

会社案内



サマリー

『革新と安定性を貴社プロジェクトに』

Z-est for Innovation: 熱意を持ち、ITソリューションを追求する

S-oftness & Empathy: 心に寄り添い、共感をもって対応する

O-penness & Collaboration: 多様性を尊重し、チームで価値を創造する

F-lexibility & Adaptability: 変化を恐れず、柔軟に対応し続ける

T-rust & Integrity: 誠実さと透明性で信頼を築く

01 会社概要

02 ミッションと会社の特長

03 主要取引先

04 事業内容

05 実績紹介/自社製品紹介

01 会社概要



会社名	Z-SOFT株式会社 Z-SOFT Inc.
設立年月	2023年10月
資本金	6,000万円
代表取締役	宮崎 煌大
所在地	愛知県名古屋市中村区名駅三丁目28番12号 大名古屋ビルヂング11階
従業員数	32名
事業	*SES事業 *DX受託開発事業 *先端技術イノベーション事業 *AIソリューションSaaS事業 *セールspartner事業
派遣番号	派23-304192
認定	Pマーク : 第19001581 ISO品質 : ISO 9001 (GIJP-1642-IC) ISMS : ISO 27001 (GIJP-1642-QC)

01 会社概要 ～関連会社～



会社名	青島至軟信息技術有限公司（Z-SOFT青島）
資本金	6,000万円
代表取締役	宮崎 煌大
所在地	山東省青島市城陽区春陽路82番地 天安数碼城17号棟10階
従業員数	30名
事業	*システム開発ソリューション事業 ・受託事業/自社プロダクト *エレクトロニクス事業 ・電子機器販売

02 ミッション

人と響き合う、次世代AI

MISSION

- ・テクノロジーで人と社会をより豊かにする。

VISION

- ・AIと人がともに働く未来を創造する。

VALUES

- ・顧客価値/挑戦/スピード/信頼/共創/テクノロジー

▶ AI × ロボティクス × クラウド × DXの融合

- ・テクノロジーで社会課題を解決し、人と未来をつなぐ。
- ・日中をつなぐ技術拠点として、日本企業のDXを加速させ、新たなAIプロダクトを創出します。

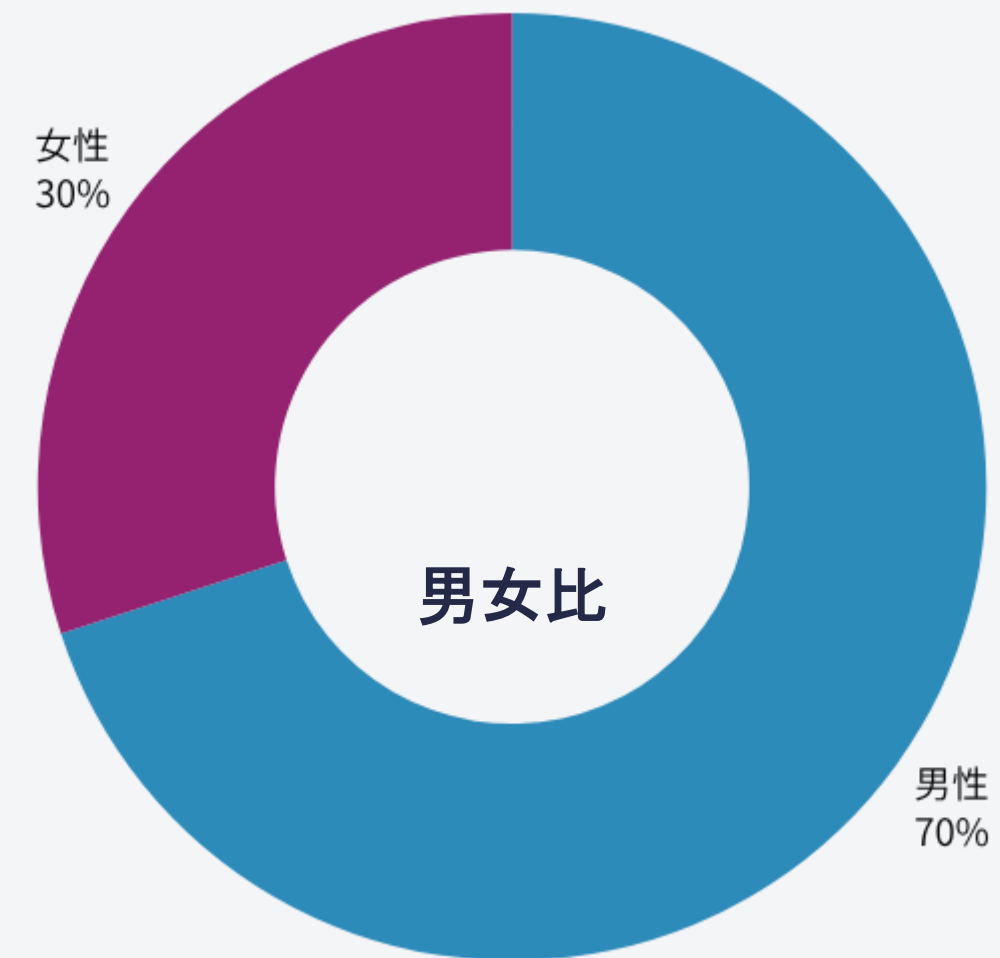
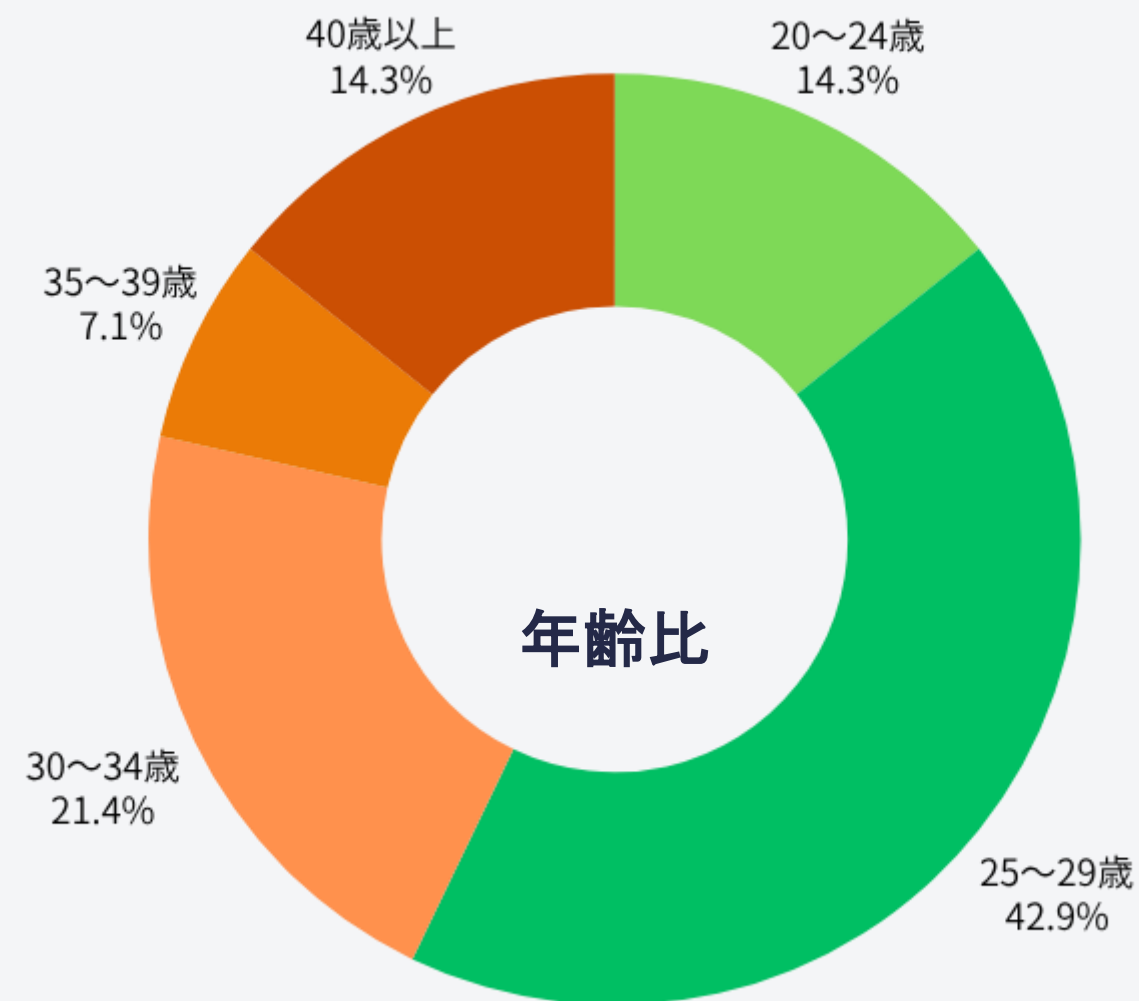


02 会社の特長

数字でみるZ-SOFT

▶ 発想力×柔軟性

- 多く新しい技術への挑戦・対応力が高い技術者が在籍しています
- 一つの固定観念にとらわれず、様々な視点から多角的なアイデアやソリューションを生んでいきます

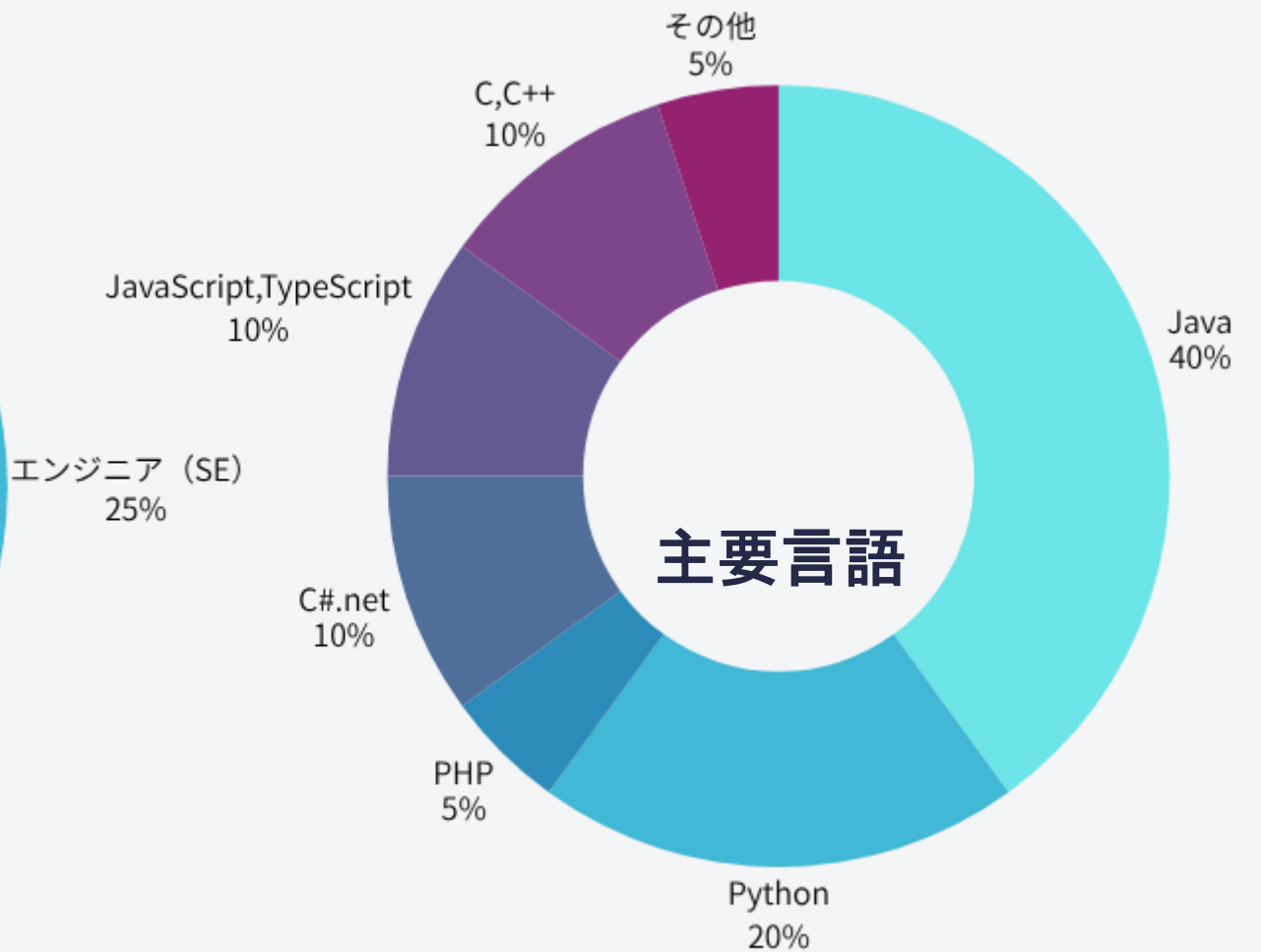
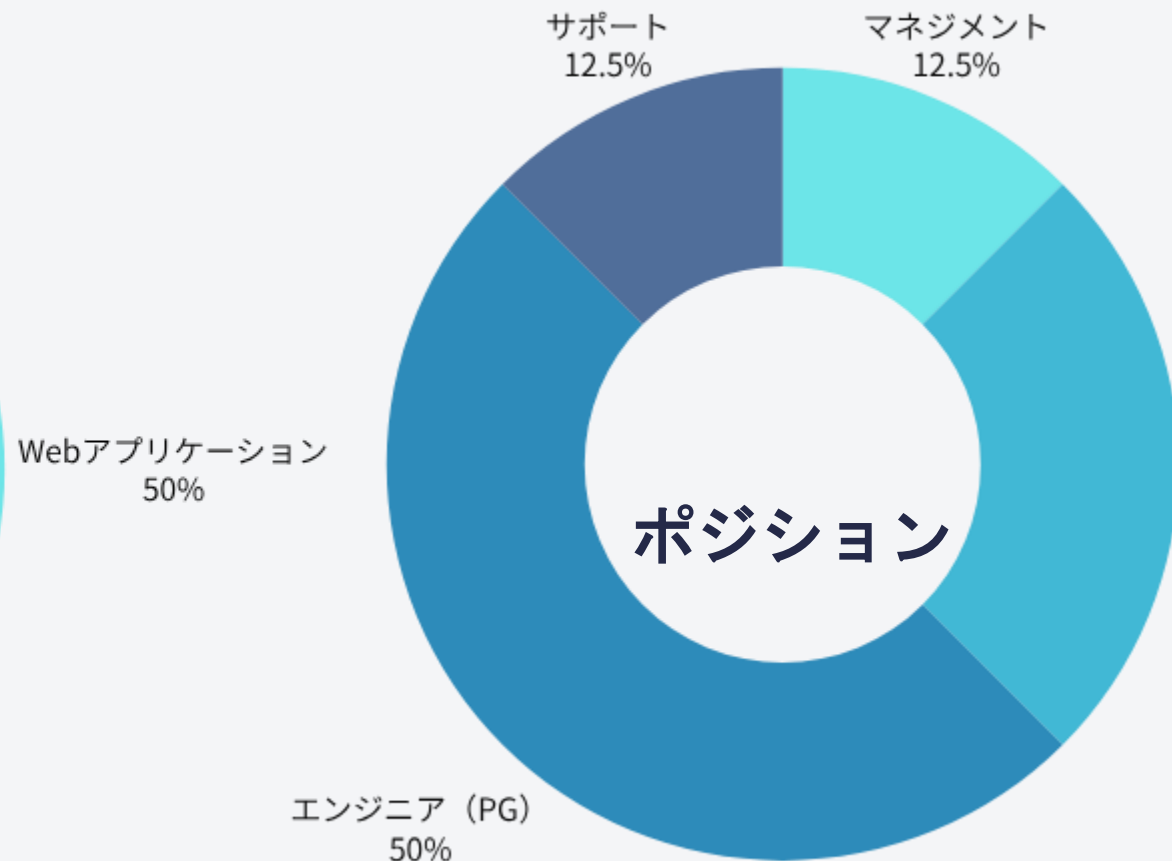
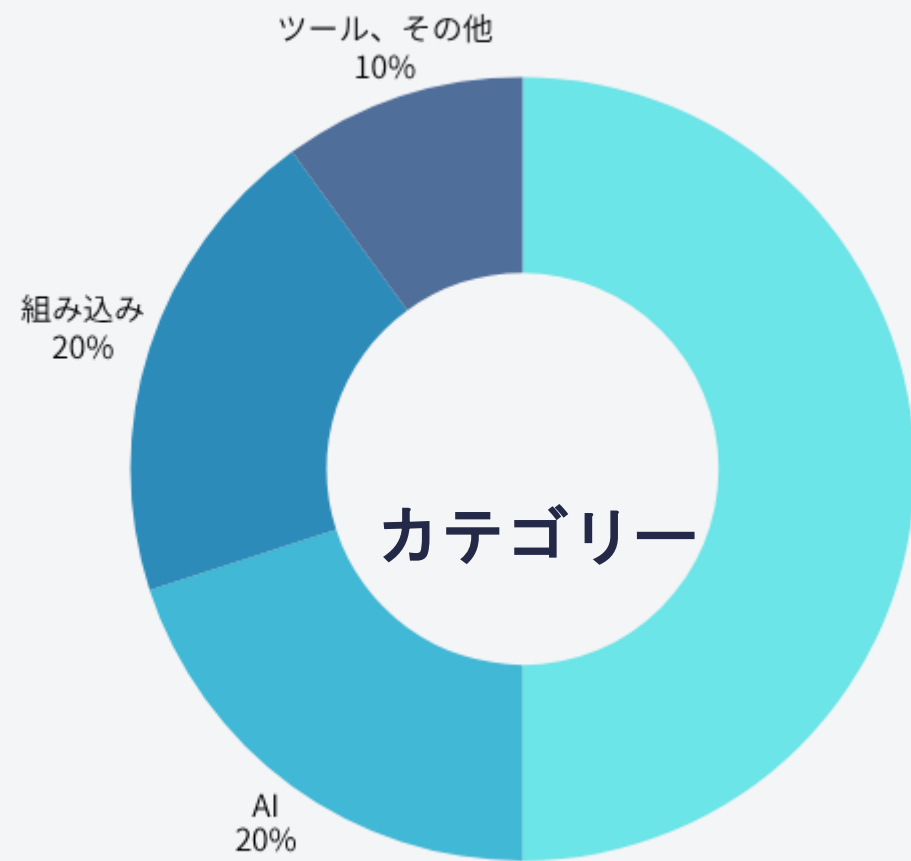


02 会社の特長

数字でみるZ-SOFT

▶ 技術力×安定性

- 企画、要件定義～運用・保守まで一貫して高品質なサービスを提供します
- 経験に裏打ちされた安定したプロジェクト運営を行います



【FW/ライブラリ】

springboot/spring/Flutter/Angular
vue.js/Ruby on Rails/Laravel etc...

02 会社の特長

Z-SOFTの強み (Our Strengths)/6つの理由

技術力と柔軟な対応力

Web・業務システム・AI・クラウドなど幅広い分野に対応できる総合技術力を持ち、案件規模や業界特性に合わせて最適な体制を構築します。要件定義から設計・開発・テスト・運用まで、全行程をカバーすることができます。

AIデジタルヒューマン『Z-Lumina』ブランド

独自開発のAIデジタルヒューマン技術により、次世代の接客・案内ソリューションを展開。音声認識・自然対話・3Dアバター・多言語対応を統合し、『技術+人間らしさ』を融合させたAI体験を提供しています。

バイリンガルIT人材

日中バイリンガルのエンジニアが多数在籍し、日本語での円滑なコミュニケーションと、中国拠点との技術連携を両立しています。異文化間の橋渡し役として、グローバルプロジェクト対応力が高い点を評価されています。

日中連携によるコスト・スピード競争力

青島拠点との連携により、コストパフォーマンスと開発スピードを両立。オフショア/ニアショア開発体制を通じて、日本品質のまま効率的な開発リソースを確保しています。お客様にあわせたプランや要員をスピーディに、かつ、解像度高くご提案いたします。

社員成長を重視した企業文化

Z-SOFTは社員の『人間力』と『技術力』の両方を育てることを重視しています。定期的な技術交流会・資格支援・語学研修など、長期的に成長できる環境を整備しています。社員の安定と信頼が、サービス品質を支える原動力となっています。

SESと受託開発のハイブリッド運営モデル

客先常駐型 (SES)と自社受託開発を組み合わせたハイブリッド運営モデルにより、リソース調整・品質維持・コスト最適化を柔軟に実現。現場密着型の支援とチーム単位のプロジェクト推進を同時に行うことができます。お客様とともに成長していくことで、『最適なパートナー』となります。

03 主要取引先

主な取引先



04 事業内容

SES事業

Type of contact

契約/サービス形態

- 派遣契約
(派23-304192)
- 準委任契約
- 客先常駐型技術支援
- チーム体制による請負型開発補助
- プロジェクト単位/期間限定派遣
- バイリンガルエンジニアによる国際支援

Add value

DX推進を支えるエンジニアリングサービス

高い技術力とビジネススキルを兼ね備えたエンジニアを提供し、開発から運用まであらゆるフェーズにおいて、プロジェクトの成功を高品質かつ柔軟に支援します。

豊富な技術者ネットワークと多様な業界経験を活かし、クライアントの課題やプロジェクト特性に応じた最適な人材を選定・アサインします。さらに、技術力のみならずビジネススキルの向上にも注力することで、現場での円滑なコミュニケーションと高い成果創出を実現し、プロジェクトの安定推進と価値最大化に貢献します。

04 事業内容

DX受託開発事業

System Integration & Solution Approach

DXで実現する最適なシステム開発ソリューション

システムインテグレーション（SI）を基盤とし、ソリューションアプローチと日中連携によるグローバル開発体制を融合することで、企業のDX推進を支援します。

設計から開発、運用まで一貫した体制を構築しながら、高品質かつコスト効率に優れたシステム開発を提供します。

04 事業内容

先端技術イノベーション事業

Z-Lumina & Z-SOFT Robotics

独自ブランド「Z-Lumina」を展開し、AIデジタルヒューマンおよびAI案内端末の開発・販売を行っております。店舗・オフィス・公共施設・展示会など、あらゆる接客シーンで活躍する次世代型AI接客ソリューションを提供します。

またZ-LuminaのAI技術を基盤に、Zシリーズスマートロボットを展開しています。音声対話・自立走行・映像認識を組み合わせた次世代型ロボットとして、商業施設・ホテル・オフィス・医療・イベントなど多様なシーンで活躍しています

04 事業内容

AIソリューションSaaS事業

AI Solutions SaaS

「ツール」から、実務を自律遂行する「パートナー」へ

企画・設計から運用までを一気通貫で完結する高度な技術力をベースに、次世代のソリューションを提案します。従来の導入して終わりのシステムではなく、自ら課題を解決し、具体的な成果（アウトカム）を創出する

「成果報酬型AIモデル」を、お客様のニーズに合わせて最適化カスタマイズし提供することで、ビジネスの利益成長にコミットします。

04 事業内容

セールスパートナー事業

Smart technology solutions

先端ロボティクス・スマートテクノロジーソリューション

PUDUロボットおよびFJD製品をはじめとする先端テクノロジー商材を取り扱い、販売にとどまらず、導入設計・システム連携・運用改善まで一貫した支援を提供しています。パートナー企業との連携のもと、商材特性や導入環境に応じた最適なソリューションを構築し、企業のDX推進および業務効率化・省人化の実現に貢献します。

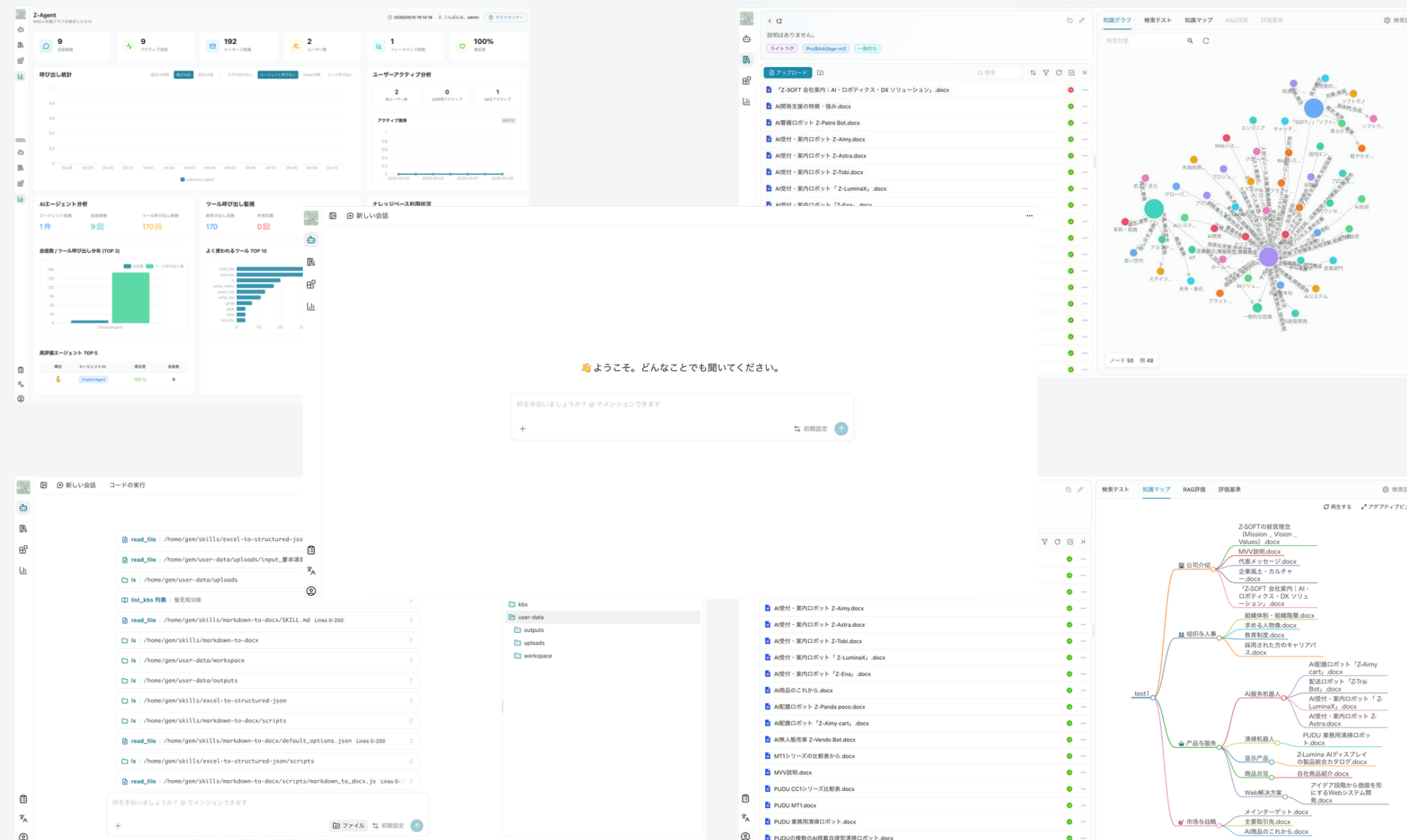
05 実績紹介

プロジェクト内容紹介

プロジェクト	詳細
大手製造業向け 基幹システム開発	<ul style="list-style-type: none">• 担当：企画・設計や顧客対応、プロジェクトマネジメントまで全般• 使用言語：Java／C#／Javascript／VBA／Shell／Batch／Groovy• その他開発環境：Windows10／RedHat Linux7.5／VisualStudio2022／SqlServer2022／Office 365
通信業向け 基幹システム開発	<ul style="list-style-type: none">• 担当：PMサポート、各機能部門との連携・情報共有、システム設計書のバージョン管理、 工程進捗をレビュー、研修向けのシステムサンプルを製造• 使用言語：Java／Javascript• その他開発環境：Eclipse／VS Code
自動車点検システム開発	<ul style="list-style-type: none">• 担当：製造、単体テスト• 使用言語：Power Fx（Power Effects）• その他開発環境：PowerApps

05 自社製品紹介

AIソリューション紹介 ~Z-Agent~



「Agent」は、散在の社内データを統合し、自ら考えて資料作成まで完結させる「働く次世代AIナレッジ・エージェント・プラットフォーム」です。

社内に蓄積された膨大な資料、クラウド上のデータ、そして属人化したノウハウを一つの対話インターフェースで繋がります。

BoxやSharePoint内の膨大なファイル群をリアルタイムで把握し、従来のAIが苦手としたデータ間の「複雑な関係性」をネットワーク状に可視化して深い文脈から回答、

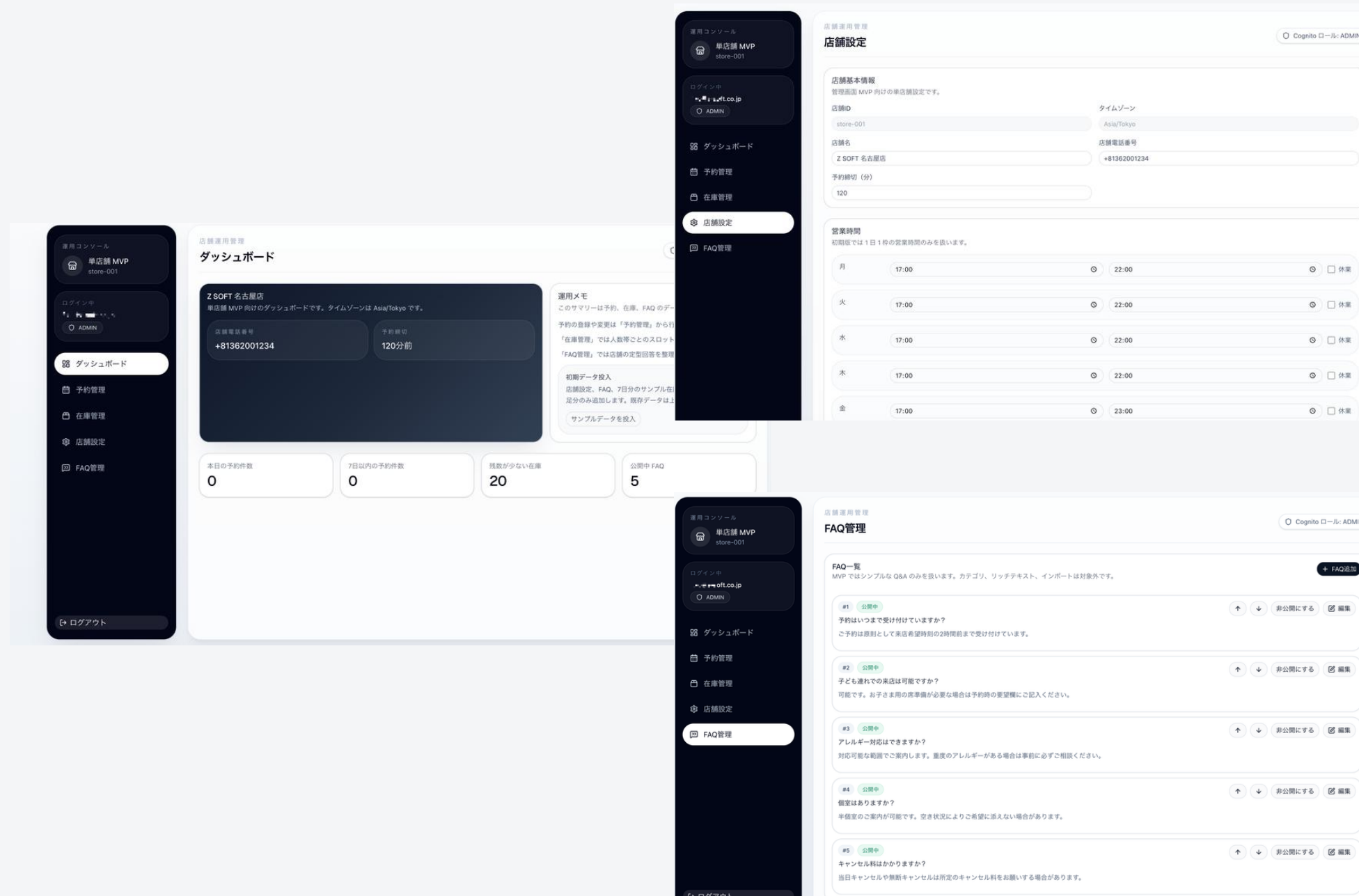
「分析」「文書作成」「校閲」といった専門領域を持つ複数のAIエージェントがチームを組み、チャット一つでプロフェッショナルな連携業務を代行します。

●活用シーン●

- 最新の社内規程に基づく社内向けFAQの自動作成
- 過去事象と人物を紐づけた文脈ベースの問題解決支援

05 自社製品紹介

AIソリューション紹介 ～Z-Connect AI～



「Connect」は、24時間365日休まず電話予約を受付、人手不足の解消と売上機会の最大化を同時に実現する「次世代AI予約アシスタント」です。

接客中や営業時間外にかかってくる電話に対し、AIが店舗スタッフに代わって自然な会話で自動対応するシステムです。空席状況の確認から予約の確定、さらには駐車場や設備に関する「よくある質問」への回答までを全自動で完結させます。スタッフを単調な電話業務から解放し、目の前のお客様への接客という「本来の仕事」に集中できる環境を構築する、人手不足時代の新しい店舗運営パートナーです。

AIがリアルタイムで空席状況を確認しながら予約を確定するため、ダブルブッキングなどのミスを物理的に防ぎます。

●活用シーン●

- ・ 仕込み中やピーク時における電話予約の完全自動受付
- ・ 深夜や休業日など営業時間外の予約取りこぼし防止

05 自社製品紹介

AIソリューション紹介 ～Z-Chatbot～



「Chatbot」は、企業が最高水準のカスタマーサポートを提供するために設計された、最新のオープンソース、かつ、セルフホスト型のカスタマーサポートプラットフォームです。

最大の強みは、自社環境でシステムを運用することで顧客データを完全に自社で管理・保護できる点にあります。さらに、専用のAIエージェント「Captain」を連携させることで、複数チャネルからの問い合わせを一元管理しつつ、サポート業務の自動化と顧客満足度の向上を同時に実現します。

Webサイトやラインに簡単に導入できるモデルとなり、対応言語は、日本語、中国語、韓国語、英語など約50種類に対応しています。

●活用シーン●

- ・ECサイトなどでの大量の定型問い合わせ対応

05 自社製品紹介

AIソリューション紹介 ～Z-Audio insight AI～

Z-SOFT Audio Insight AI
AIを使用して音声の内容を分析・要約します

音声をアップロード

ローカルファイル | 音声リンク

レポートをダウンロード

分析結果

音声要約
会議日程変更に関する電話連絡

ABC商事の田中が、社内システムトラブルによる資料作成の遅延のため、来週月曜日に予定されていた新プロジェクト発足会議の日程変更を依頼する電話でのやり取りです。代替日程の調整が行われ、最終的に木曜日の午前10時に別会場での開催で合意に至りました。

重要ポイント

- ABC商事のシステムに重大なトラブルが発生し、復旧作業のため全システムが停止し、月曜日に予定されていた新プロジェクト発足会議が延期となりました。
- 月曜日の会議開催が困難なため、田中は会議の日程変更を依頼。
- 相手側は、役員出席の会議であるため延期によるスケジュール調整の難しさを示し、水曜日の午前中、あるいは木曜日の同時刻（午後2時）に会議を変更できないかと提案しました。田中は木曜日の午後2時には既に先約の打ち合わせが入っていました。そこで田中は、もし木曜日であれば午前10時頃か、午後4時以降でどうかと再度提案しました。担当者が再度確認した結果、木曜日の午前10時であれば調整が可能であることが判明しました。ただし、会場がいつもの会議室ではなく、別館の応接室になるが問題ないかと確認がありました。田中は別館の応接室で問題ないことを伝え、お手数とご迷惑をかけていることに対して繰り返し謝罪しました。担当者は「事情が事情ですから」と理解を示し、月曜日の会議はキャンセルし、木曜日の午前10時に別館の応接室で開催することで決定しました。最後に田中は感謝を述べ、当日のアジェンダについては遅くとも火曜日の夕方までにメールで送付することを約束しました。担当者はシステム復旧作業への激励の言葉をかけ、電話は終了しました。音声には会話の間に短い無音時間（確認待ち）が含まれています。BGMやその他の効果音はありません。

詳細内容

電話はABC商事の田中からのもので、来週月曜日の午後2時に予定されていた新プロジェクト発足会議の件で緊急相談したいことがあると切り出しました。相手方担当者（女性）が事情を尋ねると、田中は本日ABC商事のシステムに重大なトラブルが発生し、その復旧作業に全スタッフが対応しているため、会議に必要な資料の作成が大幅に遅れていると説明しました。システムが完全に復旧するのは早くとも明日の夜になる見込みであり、月曜日の会議までに資料を用意するのは難しい状況とのことでした。担当者は状況を理解しつつも、今回のプロジェクトには役員も出席する予定であり、延期となるとスケジュール調整がかなり難しくなる可能性があるかと懸念を表明しました。これに対し田中は、迷惑をかけることは承知の上で、もし可能であれば月曜日ではなく、水曜日の午前中、あるいは木曜日の同時刻（午後2時）に会議を変更できないかと提案しました。担当者が確認したところ、水曜日は会社の代表者が終日外出しているため不可とのことでした。木曜日の午後であれば空いている時間帯もあるが、田中は木曜日の午後2時には既に先約の打ち合わせが入っていました。そこで田中は、もし木曜日であれば午前10時頃か、午後4時以降でどうかと再度提案しました。担当者が再度確認した結果、木曜日の午前10時であれば調整が可能であることが判明しました。ただし、会場がいつもの会議室ではなく、別館の応接室になるが問題ないかと確認がありました。田中は別館の応接室で問題ないことを伝え、お手数とご迷惑をかけていることに対して繰り返し謝罪しました。担当者は「事情が事情ですから」と理解を示し、月曜日の会議はキャンセルし、木曜日の午前10時に別館の応接室で開催することで決定しました。最後に田中は感謝を述べ、当日のアジェンダについては遅くとも火曜日の夕方までにメールで送付することを約束しました。担当者はシステム復旧作業への激励の言葉をかけ、電話は終了しました。音声には会話の間に短い無音時間（確認待ち）が含まれています。BGMやその他の効果音はありません。

結論・まとめ

ABC商事のシステムトラブルという緊急事態により、新プロジェクト発足会議の日程変更が必要となりました。双方の担当者が迅速かつ柔軟に対応し、当初予定の月曜日から木曜日の午前10時に、別館の応接室で開催するという代替案に合意しました。これにより、トラブルによる影響を最小限に抑えつつ、重要な会議が実現される運びとなりました。

音声情報

推定時間: 2分38秒 | 音声種別: 電話でのビジネス会話 (会議日程調整)

「Audio Insight AI」は、Googleの先進的なAIモデルである Gemini APIを活用し、音声データの内容を高度に分析・要約するWebアプリケーションです。

ローカルの音声ファイルだけでなく、音声URLリンクからの直接読み込みにも対応しています。長時間の音声データから要点となる情報を抽出し、整理された読みやすいレポートを自動生成します。

●分析出力項目●

タイトル：音声のタイトルまたは推測されるタイトル

概要：音声の主題と全体的な内容

主要ポイント：重要な情報のリスト

詳細内容：時系列・論理順の詳細説明

結論・まとめ：重要なメッセージのまとめ

推定時間：音声の推定再生時間

●活用シーン●

05 自社製品紹介

DXソリューション紹介 ～応募者管理システム～



「応募者管理システム」は、企業の採用活動における面接プロセスの効率化と、評価の公平性・透明性の確保を目的としたオンライン面談採点システムです。

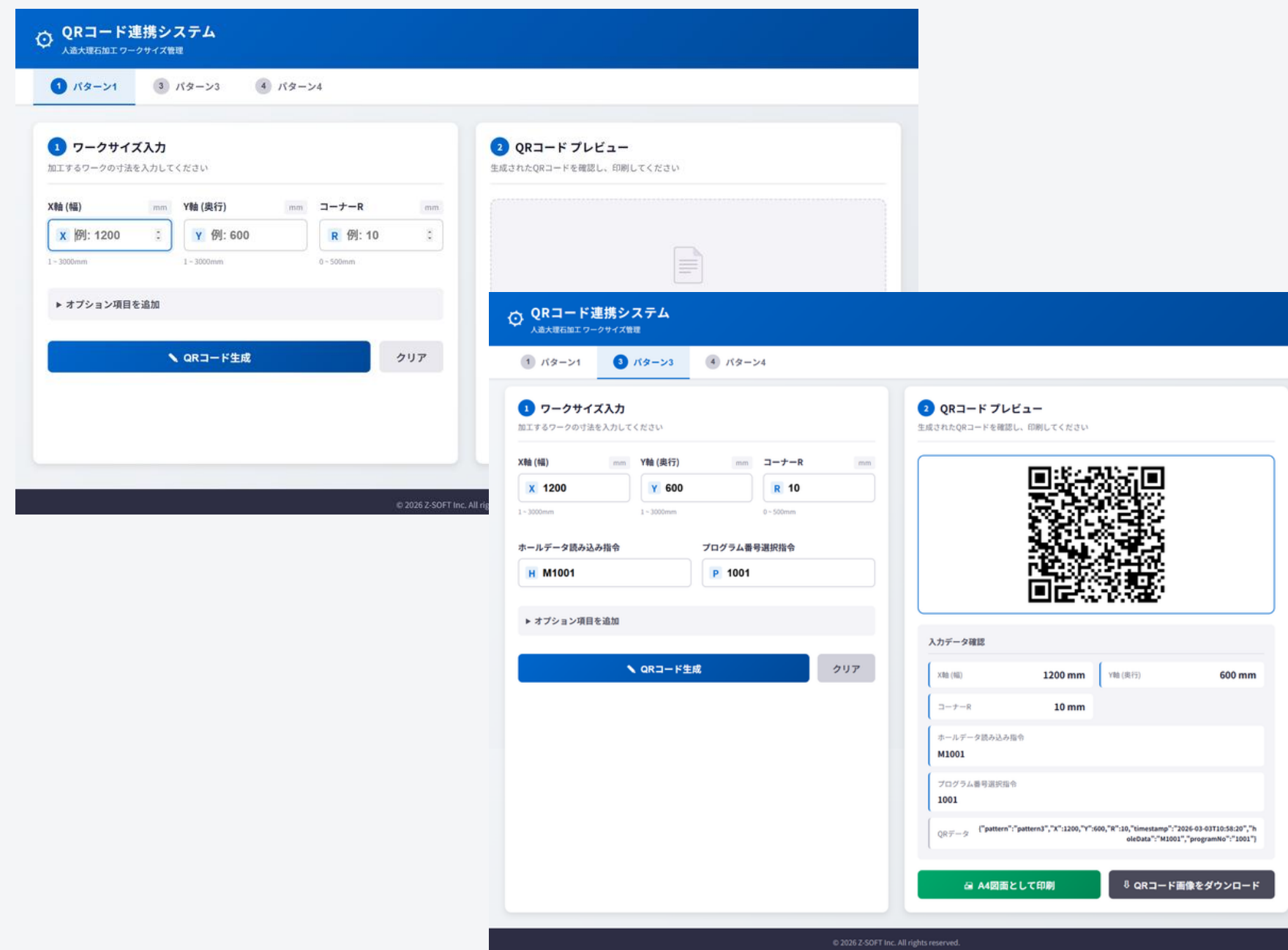
候補者の情報管理（履歴書含む）から、複数人の面接官による同時・独立した採点、システムによる自動集計・分析までをワンストップで提供します。面接官同士の評価の干渉を防ぐ仕組みや、厳格な権限管理を備えており、より客観的でデータドリブンな採用活動をサポートします。

●活用シーン●

- ・パネル面接（複数人面接）のリアルタイム評価
- ・ITエンジニアの専門スキル評価とスクリーニング
- ・グローバル採用・オフショア開発拠点の採用
- ・大規模な新卒・中途の一括採用におけるデータ管理
- ・完全リモート・オンライン面接での情報共有

05 自社製品紹介

DXソリューション紹介 ～QRコード連携システム～



「QRコード連携システム」は、作業現場間で必要な情報を正確かつ迅速に共有するためのQRコード連携型情報伝達システムです。

作業者がパソコンやタブレット上で、製品情報や作業指示、寸法データ、加工条件などの必要情報を入力すると、その内容を内包したQRコードが即座に生成されます。生成されたQRコードを別の作業現場や設備に設置されたQRリーダーで読み取ることで、入力された情報を正確に受け渡すことが可能となります。これにより、手入力によるミスの防止、作業指示の伝達の簡略化、作業工程間の情報共有の効率化、現場作業のスピード向上を実現し、製造現場や物流現場など様々な業務プロセスにおける作業効率化とヒューマンエラー削減を支援します。

●活用シーン●

- ・オーダーメイド製品の多品種少量生産
- ・事務所と工場間の正確なデータ連携

05 自社製品紹介

プロダクト紹介 ～AIデジタルヒューマン・ソリューション～



Z-Lumina ブランド名の由来

Z-Luminaは、Z-SOFT株式会社が独自開発した、AIデジタルヒューマン・ソリューションブランドです。

- ・ Z：Z-SOFTの頭文字であり最先端・究極・挑戦を意味するアルファベット
- ・ Lumina：ラテン語で光を意味し希望・革新・インスピレーションを象徴

この2つを組み合わせたZ-Luminaは、『デジタルと人をつなぎ、新しい時代を照らす光』を表現しています。

ブランドメッセージ

Z-Luminaは、AIデジタルヒューマンを通じて、「企業の課題解決」「顧客体験の向上」「社会のスマート化」を実現します。

私たちの使命は、AIをただの機械で終わらせず、人々の生活とビジネスをより明るく、快適に、そして豊かにすることです。

AIを“冷たい技術”にとどめず、心に寄り添う温かいパートナーへと進化させました。

それはコミュニケーションを照らす“光”となり、社会に新しい価値を創造します。

人と響き合い、社会と結びつき、未来を変える力へ。

Z-Luminaは、ただのAIではなく、知恵で未来を照らすひとつの“星”となることを目指します。

05 自社製品紹介

プロダクト紹介 ～Z-Lumina次世代型AI接客ディスプレイ～



製品の特徴について

- 材質** 金属製の外観で表面は強化ガラス処理（標準装備）
- 信頼性** 広範囲な電源対応で、多くの国際電圧に適合（90 - 240V）
- 多様性** 異なるAIソフトウェアに対応し、応用分野が多様
- パネル** インテリジェントタッチコントロールで縦横自在な操作が可能
- 機能性** カメラとマイクを標準搭載し、AIソフトウェアとのヒューマンマシンインタラクションに100%マッチ
- 実用性** 構成を自由にアップグレードでき、より強いヒューマンマシンインタラクションを実現

オプションについて

- Z-Lumina搭載

05 自社製品紹介

プロダクト紹介 ～Z-Lumina設置事例の紹介～

受付窓口のご案内として

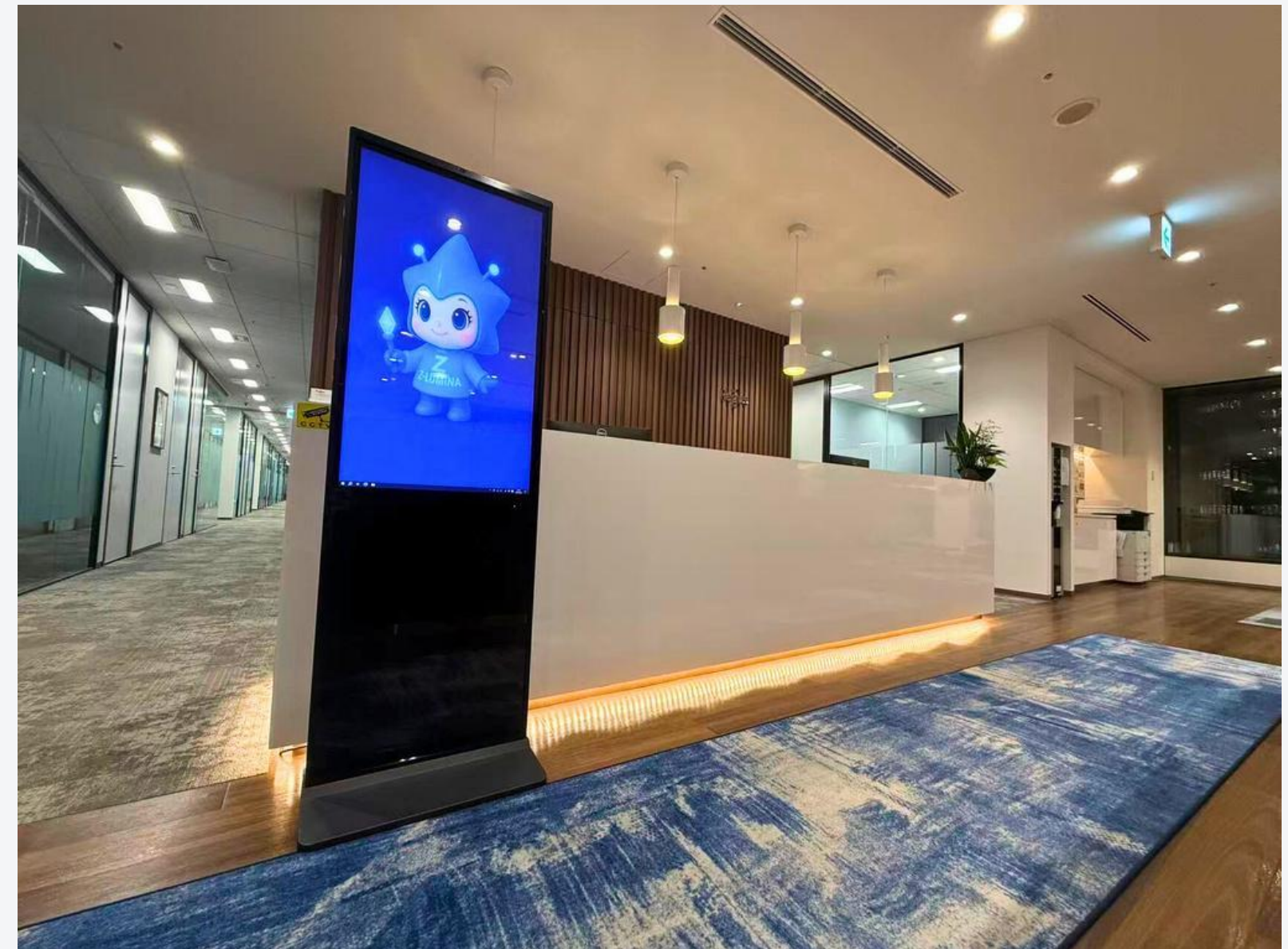
企業様の受付窓口に設置し総合案内を行うことが可能です。ユーザーイメージの高精度デジタル化はもちろん、問答形式のインタラクションを実現し、今までにない最先端のスマート体験をお届けします。

- 日本語・中国語・韓国語・英語など約50カ国語に対応
- 高忠実度モデリング
- 低レイテンシー応答

Z-Luminaの活用事例について

- ホテルや病院の受付業務として
- 空港の案内業務として
- ショッピングセンターの商品説明として

など多言語での対応が必要なご案内だけにはとどまらず、人には聞きづらいこともZ-Luminaになら話しかけやすいかも、という人の心に寄り添った業務も、AIデジタルヒューマンだからこそできる対応になります。お客様の用途にあわせてご準備いたします。



05 自社商品紹介

プロダクト紹介 ～配送/配膳ロボット～



配送ロボット



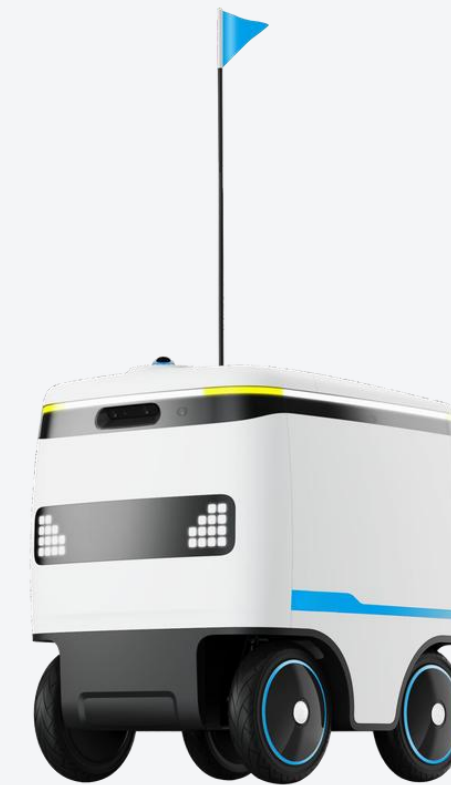
配膳ロボット



配膳ロボット



警備ロボット



屋内・屋外配送
ロボット



工場ロボット

05 自社商品紹介

プロダクト紹介 ～ホテルでの配送/配膳事例の紹介～



05 自社商品紹介

プロダクト紹介 ～受付/案内ロボット～



Z-Astra



Z-Tobi



Z-Ena



Z-LuminaX



Z-Aimy

05 自社商品紹介

プロダクト紹介 ～ホテル、銀行、リテールなどの案内/受付事例の紹介～



05 セールスパートナー

プロダクト紹介 ~PUDU 業務用掃除ロボット~



PUDU CC1 シリーズ



PUDU MT1 シリーズ



PUDU SH1

05 セールスパートナー

プロダクト紹介 ～FJD 芝刈り機ロボット～



FJD FR4000



FJD FRX



FJD RCM01



FJD RM21

最後までご覧いただきありがとうございました

当社サービスについてまずはお気軽にご連絡いただけますと幸いです。

【お問い合わせ先】

代表電話番号 : 052-856-5737

営業共通メール : info@z-soft.co.jp

